

Términos y Condiciones de la Plataforma AliSoft

1. Partes y objeto

Estos Términos y Condiciones regulan la relación entre **AliSoft** (la «Plataforma»), sociedad proveedora de servicios de software como servicio (SaaS) para la creación y operación de tiendas en línea, y la persona natural o jurídica que los acepta al registrarse (el «Comercio»), actuando por sí o por medio de su representante legal.

Al registrarse y hacer uso de la Plataforma, el Comercio declara que tiene capacidad legal para obligarse, que actúa en nombre de su empresa y que ha leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de la Plataforma.

2. Naturaleza del servicio

La Plataforma es un proveedor de infraestructura tecnológica. AliSoft proporciona herramientas de software (catálogo, carrito, pagos, entregas, notificaciones, entre otras) para que el Comercio opere su tienda en línea.

AliSoft no es vendedor, no es intermediario en la venta y no es parte de la relación comercial entre el Comercio y sus clientes finales. Todas las ventas, promesas, precios, descripciones, políticas de entrega, devoluciones, reclamaciones y obligaciones frente a los clientes finales son responsabilidad exclusiva del Comercio.

3. Independencia del Comercio y responsabilidad sobre sus clientes

El Comercio es una entidad independiente de AliSoft. El Comercio es el único responsable de:

- Redactar, publicar y aplicar sus propios términos y condiciones y política de privacidad dirigidos a sus clientes finales.
- Cumplir con la legislación aplicable a su actividad, incluyendo protección de datos, consumo, fiscal, laboral y mercantil, en todos los territorios donde opere.
- La calidad, licitud y veracidad de los productos o servicios que ofrece.

- La atención de reclamaciones, garantías, devoluciones y cualquier disputa con sus clientes.

El hecho de que AliSoft facilite herramientas técnicas no convierte a la Plataforma en responsable de los actos, omisiones, contenidos o incumplimientos del Comercio frente a terceros, clientes finales o autoridades.

4. Registro y representante legal

El registro se realiza a través del representante legal del Comercio, quien declara que cuenta con facultades suficientes para obligar al Comercio. El Comercio se compromete a mantener actualizados sus datos de contacto y a notificar inmediatamente cualquier cambio en la representación legal.

El Comercio es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas bajo su cuenta. Las credenciales no podrán transferirse ni compartirse fuera del personal autorizado del Comercio.

5. Suscripciones, pagos y cargos

El uso de la Plataforma está sujeto al plan comercial contratado por el Comercio. Los precios, periodos y condiciones de cada plan se publican en la Plataforma y pueden modificarse mediante notificación previa razonable.

Las tarifas se cobrarán de conformidad con el medio de pago y la moneda de operación configurados por el Comercio. El impago dará derecho a AliSoft a suspender el acceso hasta la regularización del saldo.

La Plataforma podrá procesar operaciones financieras (cobros, pagos, saldos en wallet) como infraestructura tecnológica. La Plataforma no es una entidad financiera y no administra fondos de terceros más allá del procesamiento técnico de las operaciones del Comercio.

6. Propiedad intelectual

La Plataforma, sus códigos, diseños, marcas, contenidos y tecnología son propiedad de AliSoft o de sus licenciantes. El Comercio no adquiere ningún derecho de propiedad sobre la Plataforma, limitándose su uso a los términos del plan contratado.

El Comercio conserva la propiedad de sus contenidos (marcas, textos, imágenes, productos, datos). Al publicarlos en la Plataforma otorga a AliSoft una licencia limitada, revocable, no exclusiva y mundial para almacenarlos, procesarlos y mostrarlos con el único fin de prestar el servicio.

7. Uso aceptable y conducta prohibida

El Comercio se compromete a no usar la Plataforma para actividades ilícitas, fraudulentas, engañosas, discriminatorias, que infrinjan derechos de terceros o que puedan dañar la reputación o seguridad de la Plataforma. Queda prohibido el intento de acceder, alterar o interferir con sistemas, datos o cuentas ajenas.

8. Protección de datos

En relación con los datos personales del representante legal y del Comercio, AliSoft actúa como **responsable del tratamiento**. En relación con los datos de los clientes finales procesados en la tienda del Comercio, AliSoft actúa como **encargado del tratamiento** bajo las instrucciones del Comercio, quien actúa como responsable de dichos datos.

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad de la Plataforma y por la legislación aplicable, incluyendo, según el territorio: Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) de España, California Consumer Privacy Act / California Privacy Rights Act (CCPA/CPRA) de Estados Unidos, Ley General de Protección de Datos (LGPD) de Brasil, y la Constitución y leyes de la República Bolivariana de Venezuela, entre otras.

9. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, AliSoft no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, ni de pérdidas de beneficios, datos, ingresos, oportunidades o fondo de comercio, derivados del uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma.

La responsabilidad total acumulada de AliSoft frente al Comercio por cualquier reclamación no excederá del importe de las tarifas efectivamente pagadas por el Comercio en los doce (12) meses anteriores a la reclamación.

10. Indemnización

El Comercio indemnizará y mantendrá indemne a AliSoft, sus directivos, empleados y agentes frente a cualquier reclamación, daño, pérdida o gasto (incluidos honorarios legales razonables) derivados de: (i) el uso de la Plataforma por el Comercio; (ii) el incumplimiento de estos Términos; (iii) la venta de bienes o servicios por el Comercio; o (iv) la infracción de derechos de terceros o de la ley por parte del Comercio.

11. Disponibilidad y soporte

AliSoft aplicará esfuerzos razonables para mantener la Plataforma disponible, sin garantizar su disponibilidad ininterrumpida o libre de errores. La Plataforma podrá realizar tareas de mantenimiento programadas y podrá suspender temporalmente el servicio por razones técnicas, de seguridad o legales.

12. Suspensión y terminación

AliSoft podrá suspender o terminar el acceso del Comercio ante el incumplimiento de estos Términos, actividad fraudulenta o ilícita, riesgo para otros usuarios o la Plataforma, o impago de tarifas, previa notificación salvo que exista riesgo inminente. El Comercio podrá dar por terminada su cuenta conforme al procedimiento publicado.

Al terminar, el Comercio podrá descargar sus datos dentro del plazo establecido. Las cláusulas que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación (limitación de responsabilidad, indemnización, protección de datos, ley aplicable, confidencialidad) permanecerán vigentes.

13. Ley aplicable y resolución de controversias

Estos Términos se regirán por las leyes del país de constitución de AliSoft, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la ley local obligatoria conceda al Comercio o a los consumidores en su territorio. Donde una ley local obligatoria otorgue derechos irrenunciables, dichos derechos prevalecerán.

Las controversias derivadas de estos Términos se resolverán mediante arbitraje administrativo conforme a las reglas de un centro de arbitraje reconocido en la jurisdicción indicada, con sede en el lugar de constitución de AliSoft, y el laudo arbitral será definitivo y vinculante. Esta cláusula no impide que cualquiera de las partes solicite medidas cautelares ante tribunales competentes.

14. Modificaciones y aceptación de nuevas versiones

AliSoft podrá modificar estos Términos y la Política de Privacidad publicando una nueva versión. Cuando una nueva versión entre en vigor, el Comercio deberá aceptarla para continuar usando la Plataforma. El uso continuado tras la entrada en vigor de la nueva versión, una vez notificada, implica su aceptación.

15. Generalidades

Si alguna cláusula fuera declarada inválida o inaplicable, las restantes mantendrán su plena vigencia. La falta de ejercicio de un derecho no constituirá renuncia al

mismo. Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro entre las partes en relación con su objeto. No existe relación de sociedad, franquicia, agencia o empleo entre AliSoft y el Comercio.