

Política de Privacidad y Uso de Datos de AliSoft

1. Introducción

En AliSoft (la «Plataforma») protegemos la privacidad y los datos personales de quienes nos confían su información: representantes legales, comercios y sus clientes finales. Esta Política de Privacidad explica qué datos tratamos, para qué, sobre qué base legal, por cuánto tiempo y qué derechos tienes.

Esta Política se aplica a todos los territorios en los que operamos. Cuando una ley local (RGPD, LOPDGDD, CCPA/CPRA, LGPD u otra) sea más protectora, aplicaremos dicha ley en tu favor.

2. Responsable del tratamiento

AliSoft es el **responsable del tratamiento** de los datos de los representantes legales y comercios registrados en la Plataforma.

AliSoft actúa como **encargado del tratamiento** de los datos de los clientes finales que el Comercio recoge y procesa a través de su tienda en la Plataforma. En ese caso, el Comercio es el responsable del tratamiento y es quien debe informar y atender los derechos de sus clientes.

3. Qué datos tratamos

3.1 Datos del representante legal y del comercio

- Identificación y contacto: nombre, correo, teléfono, dirección, documento de identidad (DNI/CI), RIF/NIF.
- Datos de la cuenta: usuario, contraseña cifrada, preferencias de idioma, verificación OTP y doble factor.
- Datos técnicos: direcciones IP, navegador, dispositivo, registros de acceso, historial de aceptación de términos y versiones firmadas.
- Datos comerciales: plan contratado, pagos, facturación, moneda de operación.

3.2 Datos de los clientes finales del comercio

La Plataforma procesa, por cuenta del Comercio, los datos que este recolecta de sus clientes (identificación, contacto, entregas, pagos, historial). El Comercio es responsable de informar a sus clientes sobre el tratamiento de estos datos.

4. Finalidades y base legal

- **Ejecución del contrato:** prestar el servicio SaaS contratado, gestionar la cuenta, el plan, la facturación y el soporte.
- **Interés legítimo:** seguridad de la Plataforma, prevención de fraude, mantenimiento técnico y mejora del servicio.
- **Obligación legal:** cumplimiento de obligaciones fiscales, contables y legales aplicables.
- **Consentimiento:** cuando lo pidamos expresamente para fines específicos (por ejemplo, comunicaciones opcionales), siempre revocable.

5. Destinatarios de los datos

No vendemos datos personales. Podemos compartir datos con:

- **Encargados de tratamiento (proveedores técnicos):** alojamiento, almacenamiento, envío de correos, procesamiento de pagos, análisis. Siempre bajo contrato con garantías y solo para los fines del servicio.
- **Autoridades:** cuando exista obligación legal o requerimiento judicial válido.
- **Sucesores:** en caso de fusión, adquisición o reestructuración, los datos podrán transferirse como parte del negocio.

6. Transferencias internacionales

Los datos pueden procesarse en servidores ubicados en distintos países. Cuando transferimos datos fuera del Espacio Económico Europeo o de jurisdicciones con nivel de protección reconocido, usamos garantías adecuadas, incluyendo las Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) de la Unión Europea, u otras medidas equivalentes reconocidas por la ley aplicable.

7. Conservación

Conservamos los datos solo el tiempo necesario para cumplir las finalidades de esta Política y las obligaciones legales y contables (en particular, los registros de aceptación de términos y transacciones se conservan durante los plazos legales de prescripción). Al terminar el servicio, podrás descargar tus datos dentro del plazo establecido y los datos se eliminarán o anonimizarán según lo dispuesto por la ley.

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos: cifrado en tránsito y en reposo, control de accesos, autenticación de doble factor, monitoreo de seguridad, copias de seguridad y protocolos de respuesta ante incidentes.

9. Derechos

Según tu jurisdicción, puedes ejercer los siguientes derechos:

- **RGPD / LOPDGDD (UE y España):** acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad y oposición; así como retirar el consentimiento y presentar reclamación ante la autoridad de control.
- **CCPA/CPRA (California):** conocer los datos recogidos, solicitar su eliminación, optar por no participar en la «venta» o «compartición» de datos (no vendemos ni compartimos datos personales) y no recibir un trato discriminatorio por ejercer estos derechos.
- **LGPD (Brasil):** confirmación, acceso, corrección, anonimización, portabilidad, revocación del consentimiento, información sobre el uso compartido y revisión de decisiones automatizadas.
- **Venezuela:** derechos de acceso y rectificación conforme a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (habeas data) y la normativa aplicable sobre delitos informáticos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctanos en el correo de soporte de la Plataforma. Responderemos dentro de los plazos legales aplicables.

10. Menores

La Plataforma no está dirigida a menores de edad y no recopila deliberadamente datos de menores. Si el Comercio atiende a menores, debe aplicar controles adecuados y cumplir la legislación de su territorio.

11. Cookies y tecnologías similares

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para el funcionamiento, seguridad y análisis de la experiencia. Puedes configurar tu navegador para bloquearlas; algunas funciones podrían dejar de estar disponibles.

12. Modificaciones

Podemos actualizar esta Política publicando una nueva versión. Los cambios sustanciales serán notificados y, cuando corresponda, requerirán tu aceptación expresa. La fecha de la última versión se indica al inicio del documento.